

Der Tourismusverein Nationalpark Unteres Odertal e.V. ist die Organisation für die Entwicklung des Tourismus in der Stadt Schwedt/Oder und der Nationalparkregion. Neben der Gästebetreuung in unserer Tourist-Information haben wir die Aufgabe das Gäste- und Übernachtungspotential auszubauen, Saisonzeiten zu entzerren, und innovative Angebote und Veranstaltungen zu entwickeln, um touristisches Wachstum zu generieren. Die Stadt Schwedt/Oder hat den Titel „Nationalparkstadt“ erlangt und darf diesen auf ihren Ortseingangsschildern führen. Wir haben das Ziel diesen Titel mit Leben zu erfüllen – mit innovativen Projekten und einer Gästebetreuung auf höchstem qualitativen und fachlichen Niveau.



**TOURISMUSVEREIN**  
Nationalpark Unteres Odertal e.V.

Für die Unterstützung unseres Teams suchen wir zum 1. April 2015 eine/n

## **Mitarbeiter/in für die Tourist-Information der Nationalparkstadt Schwedt/Oder**

Ihr Aufgabengebiet umfasst:

- persönliche, elektronische und telefonische Information, Beratung und Buchung für Gäste und Bürger
- Vermittlung von Unterkünften, Führungen und sonstigen touristischen Leistungen
- Souvenir-, Freizeitkarten- und Buchverkauf
- Pflege des Online-Auftritts und der Social Media-Kanäle
- Unterstützung im Backoffice, z.B. Warenerfassung
- einfache kaufmännische Tätigkeiten, z.B. Kassenabrechnung, Rechnungsprüfung
- Repräsentation des Unternehmens außerhalb der Geschäftsstelle, z.B. auf Messen
- eigenständige Projekte im Rahmen der Arbeit in der Tourist-Information

Unsere Stellenanforderungen:

- abgeschlossene Ausbildung im touristischen Bereich oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in der Beratung und Betreuung von Gästen
- Kenntnisse touristischer Angebote der Region
- sicherer Umgang mit EDV-Technik, idealerweise Kenntnisse im ContentManagementSystem Typo3
- Fremdsprachenkenntnisse: Englisch, idealerweise Polnisch
- freundliches Auftreten, aktives Verkaufen, Teamfähigkeit, Flexibilität, Kreativität, selbstständiges Arbeiten
- Interesse sich Kenntnisse im kaufmännischen Bereich anzueignen

Es handelt sich um eine Teilzeitstelle mit 32 h/ Woche.

Ihre aussagekräftigen Unterlagen senden Sie bitte bis zum 24. Februar 2015 an: Tourismusverein Nationalpark Unteres Odertal e.V., Berliner Straße 46/48, 16303 Schwedt/Oder.